

## BÁO CÁO

### Kết quả kiểm tra, xác minh, trả lời nội dung phản ánh của công dân Nguyễn A Trôi trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia

#### Kính gửi: Ủy ban nhân dân huyện Krông Pắc

Thực hiện Công văn số 3787/UBND-VP ngày 18/10/2013 của UBND huyện Krông Pắc Về việc kiểm tra, xác minh và trả lời phản ánh của công dân Nguyễn A Trôi, UBND xã Ea Phê báo cáo như sau:

Vào cuối tháng 09/2023, công dân Nguyễn A Trôi, sinh ngày 27/4/1992, hộ khẩu thường trú tại: thôn 16/5, thị trấn Đắk Glei, huyện Đắk Glei, tỉnh Kon Tum có đến Công an xã Ea Phê, huyện Krông Pắc để được hướng dẫn thủ tục đăng ký thường trú, gồm: Đăng ký thường trú nhân khẩu từ ngoài tỉnh đến cho 02 nhân khẩu: Nông Nguyễn Uyên Nhi, SN: 21/4/2018 và Nguyễn A Trôi, sinh ngày 27/4/1992, cả 02 cha con đều có Hộ khẩu thường trú tại Kon Tum, muốn nhập khẩu vào hộ ông Nông Quốc Bảo tại Thôn 7B, xã Ea Phê. Tuy nhiên, sau quá trình làm việc, công an xã chỉ tiếp nhận hồ sơ Đăng ký thường trú của cháu Nông Nguyễn Uyên Nhi, đối với hồ sơ Đăng ký thường trú của anh Nguyễn A Trôi, do anh Trôi sau khi hỏi xong thủ tục thì bỏ về, không đồng ý đăng ký qua cổng dịch vụ công theo hướng dẫn của Công an xã, cũng không cung cấp hồ sơ và nộp lại cho Công an xã để giải quyết.

Tại thời điểm hướng dẫn thủ tục, tại bộ phận tiếp nhận, hướng dẫn hồ sơ cư trú của Công an xã có 02 Đồng chí: Đồng chí Y Zel Kbuôr và Đồng chí Đinh Hồng Tiến thực hiện nhiệm vụ. Khi tiếp công dân Nguyễn A Trôi, đồng chí Đinh Hồng Tiến hướng dẫn cho công dân Trôi về quy trình về đăng ký cư trú qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia, dù đã được cán bộ giải thích và hướng dẫn nhưng công dân thể hiện thái độ bất hợp tác, nói to tiếng (không làm qua dịch vụ công gì hết, tôi chỉ đến để đăng ký trực tiếp...), cố chấp không lắng nghe và không chịu hiểu hướng dẫn của cán bộ về dịch vụ công. Sau đó, Đồng chí Y Zel Kbuôr trực tiếp làm việc, hướng dẫn về thủ tục, thành phần hồ sơ đăng ký thường trú, cụ thể:

Đối với hồ sơ đăng ký thường trú cho nhân khẩu từ ngoài tỉnh đến đối với 02 cha con anh Trôi, gồm: Tờ khai thay đổi thông tin cư trú (CT01) do Công an xã cung cấp, Giấy tờ, tài liệu chứng minh quan hệ nhân thân với chủ hộ, thành viên hộ gia đình, cụ thể là: Giấy chứng nhận kết hôn (bản sao hoặc bản chứng thực) của anh Nguyễn A Trôi và chị Nông Thị Diệu, Căn cước công dân (photo)

của anh Trôi; Giấy khai sinh của cháu Nông Nguyễn Uyên Nhi (bản sao hoặc bản chứng thực).

Đối với: *Đơn đồng ý cho nhập khẩu* (tên đúng là: Văn bản cho thuê, cho mượn, cho ở nhờ của chủ sở hữu/người đại diện chỗ ở hợp pháp, áp dụng đối với một số trường hợp theo quy định của Luật cư trú, phù hợp quy định của pháp luật đất đai và nhà ở) không phải là giấy tờ, tài liệu bắt buộc phải cung cấp tại thời điểm nộp hồ sơ đối với anh Nguyễn A Trôi. Xét về ý kiến chủ quan của đồng chí Y Zel Kbuôr về việc này là: Việc chủ hộ đồng ý cho con rể đăng ký thường trú vào hộ gia đình mà chủ hộ không có mặt tại Công an xã để ký vào CT01 là chưa đảm bảo, vì đã có tiền lệ: người đi đăng ký cư trú chỉ đến xã lấy hồ sơ về kê khai, lấy lý do chủ hộ bận việc, đau ốm,... không thể trực tiếp lên xã được rồi tự ký giả chữ ký của chủ hộ để nộp hồ sơ, sau khi chủ hộ phát hiện thì phát sinh tranh chấp. Do đó, đồng chí Y Zel Kbuôr đã đề nghị công dân Nguyễn A Trôi cung cấp thêm Đơn đồng ý cho nhập khẩu để chặt chẽ hồ sơ, tránh các tranh chấp, khiếu kiện về sau.

Đối với việc yêu cầu Giấy khai sinh: Cán bộ Công an xã hướng dẫn bổ sung Giấy khai sinh của cháu Nông Nguyễn Uyên Nhi để làm cơ sở chứng minh quan hệ nhân thân với chủ hộ, thành viên hộ gia đình. Giấy khai sinh của anh Trôi nếu có sẵn để cung cấp cho Công an xã thì càng tốt, nếu không có thì không phải giấy tờ bắt buộc phải nộp. Trong thực tế công tác, đã có nhiều trường hợp công dân có dữ liệu cư trú tại nơi thường trú cũ bị thiếu hoặc sai lệch thông tin (sai dân tộc, sai tên cha, mẹ,...) dẫn đến khi chuyển dữ liệu đến nơi thường trú mới, công an nơi thường trú mới chỉ tiếp nhận dữ liệu chứ không có cơ sở để chỉnh sửa nếu công dân không cung cấp Giấy khai sinh, nên để đảm bảo thông tin dữ liệu của công dân được chính xác, không phải tốn thời gian đi lại để bổ sung thêm hồ sơ điều chỉnh, do đó đồng chí Y Zel Kbuôr đã đề nghị công dân cung cấp thêm Giấy khai sinh tại thời điểm nộp hồ sơ.

Về kết quả xử lý hồ sơ cư trú của công dân Nguyễn A Trôi:

- Đối với hồ sơ Đăng ký thường trú cho cháu: Nông Nguyễn Uyên Nhi, SN: 21/4/2018: Công an xã Ea Phê đã tiếp nhận và giải quyết thành công hồ sơ cho công dân qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia ngày 05/10/2023.

- Đối với hồ sơ Đăng ký thường trú cho anh: Nguyễn A Trôi, sinh ngày 27/4/1992: Hồ sơ này ban đầu công dân không nộp trực tiếp khi đến làm việc tại Công an xã, mà đến ngày 27/09/2023, công dân gửi hồ sơ lên Cổng dịch vụ công, tuy nhiên, do hồ sơ anh Trôi gửi không đảm bảo điều kiện nên Công an xã đã ghi rõ lý do, hướng dẫn bổ sung và trả lại hồ sơ theo quy định (Lý do trả lại: Người thay đổi đến nơi thường trú mới không được là chủ hộ tại nơi thường trú cũ).

Đến nay, Công an xã chưa nhận được hồ sơ bổ sung điều chỉnh để đăng ký thường trú của Công dân Nguyễn A Trôi.

Trên đây là báo cáo của UBND xã Ea Phê về Kết quả kiểm tra, xác minh, trả lời nội dung phản ánh của công dân Nguyễn A Trôi trên Cổng dịch vụ công quốc gia, UBND xã báo cáo UBND huyện biết, cho ý kiến chỉ đạo./.

*Nơi nhận:*

- UBND huyện (bc);
- Lưu VT, CAX.

**CHỦ TỊCH**

**Phạm Tiến Dũng**